

# Umfassende Absicherung aller Risiken bei den Helden unzutreffend

Seit April 2016 ist das aktuelle Bedingungsmerk der Haftpflicht Helden auf dem Markt. Entwickelt wurde es in Kooperation mit den NV-Versicherungen. Dass diese auch Risikoträger für das Produkt ist, erfährt der Kunde erst im Versicherungsschein, nicht jedoch auf der Homepage des Anbieters. Rückversicherer für den Tarif ist laut Auskunft von Stefan Herbst aus dem Hause der Helden die MunichRe.

Die GDV-Musterbedingungen werden jeweils zum aktuellsten Stand garantiert, eine Garantie hinsichtlich der empfohlenen Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse ist bedingungsseitig nicht verankert. Herbst hat allerdings bestätigt, dass dieser Punkt zwar derzeit nicht Teil des Bedingungsmerkes sei, aber nachgepflegt werden wird.

Schenkt man den Worten auf der Homepage des Versicherers Glauben, gilt:

*„Das Tolle daran: bei uns findest Du alle Leistungen aller Haftpflichtversicherungen vereint in einem Produkt in einer App. Ohne Papier, ohne Umstände, täglich kündbar.“*

Quelle: <https://moin.haftpflichthelden.de/wer-sind-die-haftpflicht-helden/> Stand : 24.09.2016

Leider entspricht diese vollmundige Werbeaussage so nicht ganz der Wahrheit und soll offensichtlich vielmehr die „Top Schutz Garantie“ transportieren, also eine Variante der mittlerweile weit verbreiteten Erweiterten Vorsorgedeckung bzw. Marktanpassungsgarantie. Diese sieht allerdings durchaus wesentliche Ausschlüsse vor:



*„Die Begrenzung der Gesamtleistung des Versicherers durch die vereinbarten Versicherungssummen bleibt unberührt. Ausgeschlossen bleiben weiterhin Schadenfälle aus im Ausland vorkommenden Schadenereignissen, aus beruflichen und gewerblichen Risiken, aus Ansprüchen über die gesetzliche Haftung hinaus, aus Vorsatz, Eigenschäden aus vertraglicher Haftung und aus dem Halten oder dem Gebrauch von versicherungspflichtigen Kraft-, Luft- oder Wasserfahrzeugen.“*

Beispielsweise besteht keine ausdrückliche Mitversicherung für Schäden beim Öffnen einer Tür oder die Selbstbehaltübernahme bei Kaskoschäden an geliehenen Kfz.

Volljährige, unverheiratete und nicht in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft, im Haushalt des Versicherungsnehmers gemeldete leibliche Kinder sowie Stiefkinder zählen ohne zeitliche Befristung zu den mitversicherten Personen. Pflegekinder fallen hierbei nach dem Wortlaut der Bedingungen nicht unter den Versicherungsschutz. Herbst äußert sich hierzu wie folgt:

*„Bedingungsgemäß ist es korrekt, dass das Pflegekind über diesen Punkt als nicht mitversichert angesehen werden könnte. Allerdings setzt unsere Gesellschaft ein Pflegekind mit leiblichen Kindern gleich.“*

Die hier beispielhaft benannten sowie weitere Kritikpunkte verhindern eine Bewertung mit „Silber“ oder „Gold“ im Rahmen der aktuellen Ratings von Witte

Financial Services, sollen aber nicht darüber hinweg täuschen, dass die Helden durchaus einen weit über dem Marktstandard liegenden Schutz entwickelt haben.

Das Prämienniveau ist für den dargestellten Leistungsumfang sehr niedrig. Erreicht wird dies unter anderem durch einen generell zum Vertrag vereinbarten Selbstbehalt von 150 Euro, zum anderen über den so genannten „Heldencode“. Wird dieser mit Dritten geteilt, die daraufhin den gleichen oder anderen Schutz bei den Haftpflicht Helden beantragen, sinkt der Beitrag:

*„Dafür gibt es Helden Codes. Bucht ein Freund den Schutz, schreiben wir 12 Euro gut. Ihr teilt Euch dann den Vorteil. 6 Euro sind für Dich, 6 Euro für Deinen Freund. Jedes Jahr. Du kannst sogar alle Deine Freunde schützen. Solange 12 an Bord sind, ist der Schutz für Dich kostenlos.“*

*Das machen wir, weil wir lieber Euch belohnen, statt Geld in Werbung zu stecken. Für den Helden Schutz erhalten wir von unserem Versicherungspartner eine Vergütung von 14,50 Euro pro Jahr. Damit wir profitabel arbeiten können, sind wir am Gewinn unseres Versicherungspartners beteiligt. Diesen weisen wir transparent auf unserer Website aus.“*

Es erfolgt eine Gutschrift zum Jahresende anteilig für jeden Tag, den die empfohlenen Freundesverträge Bestand hatten.

Mehr Informationen: Anja Freko, Tel.: 0176 23871265, Email: [presse@haftpflichthelden.de](mailto:presse@haftpflichthelden.de)