

23.07.2026

Ihre ING App wird in Kürze nicht mehr funktionieren, aktualisieren Sie bitte unbedingt Ihr Betriebssystem

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben festgestellt, dass sich Ihr App-Zugang auf einem Smartphone oder Tablet mit iOS 15 bzw. Android 9 oder 10 befindet.

Ab dem 15. September 2026 wird die ING App auf diesen Geräten nicht mehr funktionieren, da diese Versionen einige wichtige Sicherheitsstandards nicht erfüllen.

Deshalb handeln Sie unbedingt vor dem 15. September 2026:

- Falls möglich, aktualisieren Sie Ihr iOS mindestens auf Version 16, bei Android mindestens auf Version 11. Wenn Sie dabei Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Geräts oder informieren Sie sich online.
- **Auf Ihrem Gerät ist keine Aktualisierung auf ein höheres Betriebssystem möglich?** Dann gibt es zwei Möglichkeiten:
 - Sie wechseln auf ein neueres Gerät (mit mindestens iOS 16 oder Android 11).
 - Oder Sie nutzen statt der App in Zukunft unseren photoTAN-Generator: Mit diesem kostenpflichtigen Gerät können Sie sich unter [ing.de](https://www.ing.de) im Online-Banking anmelden und auf Ihre Konten zugreifen.

Weitere Informationen und Hilfe dazu finden Sie unter [ing.de/app-anforderungen](https://www.ing.de/app-anforderungen).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING