

Berlin, 31.01.2009

Preisänderung zum 16. Februar 2009

Lieber E*TRADE Kunde!

Viele hektische Tage und Wochen liegen hinter uns, und auch das gerade begonnene Jahr wird noch einige Überraschungen für uns bereithalten. Wir haben die Turbulenzen an den Märkten sehr gut überstanden und möchten uns an dieser Stelle ganz herzlich bei Ihnen für das im letzten Jahr entgegengebrachte Vertrauen und Ihre Treue bedanken.

Herausragend waren sicherlich die an sich eh schon traditionell auf sehr hohem Niveau befindlichen Service- und Antwortzeiten, gepaart mit einer perfekten Systemverfügbarkeit und -geschwindigkeit, die viele Kunden erfreut hat. Das war für uns ein echter Stresstest, den wir gemeinsam mit Ihnen mit Bravour gemeistert haben.

Die rezessiven Bedingungen, die 2009 voraussichtlich in vielen Teilen der Welt herrschen werden, bilden ein gutes Umfeld für Staatsanleihen; im Aktienbereich wird es sicherlich etwas schwieriger. Von den Aktien- und Kreditmärkten ist angesichts der Lage keine gute Performance zu erwarten, auch wenn dies bereits weitestgehend in die Bewertung eingeflossen ist. Obwohl in den kommenden Monaten mit weiteren schlechten Nachrichten und zunehmender Volatilität zu rechnen ist, besteht ohne Zweifel ein langfristiges Gewinnpotential auf etlichen überverkauften Märkten.

Leider müssen wir Ihnen heute mitteilen, dass wir aufgrund gestiegener Einkaufspreise eine kleine und für Sie hoffentlich moderate Preiserhöhung durchführen müssen. Wir werden die Gebühr für den außerbörslichen Handel von aktuell 5,90 € Flat auf 6,90 € Flat erhöhen und außerdem eine feste Abwicklungsgebühr von 0,59 € bei an deutschen Börsen gehandelten Geschäften einführen. Hintergrund ist, dass die Deutsche Börse AG im 4. Quartal 2007 die Preise für die Abwicklung von Wertpapiergeschäften von einem Schlussnotenmodell auf ein volumenbezogenes, prozentuales Preismodell umgestellt hat. Wir haben diese Preiserhöhung bewusst seinerzeit nicht an Sie weitergeben, da wir in Ruhe die Auswirkungen betrachten wollten.

Wir wissen, dass ein solcher Schritt nicht populär ist, hoffen aber auf der anderen Seite sehr, dass Sie mit unserem Angebot, unseren Produkten und natürlich insbesondere mit unseren Mitarbeitern im täglichen Betrieb so zufrieden sind, dass sie uns diesen Schritt erlauben. Nehmen Sie uns das Versprechen ab, dass wir Ihnen auch in Zukunft genauso innovativ und professionell zur Seite stehen wie in der Vergangenheit.

Es gibt im Moment viele interessante Dinge, die wir gerade finalisieren und Ihnen in den nächsten Wochen vorstellen werden. Darauf können Sie sich schon heute freuen.

Alle sonstigen Preise und Bedingungen bleiben unverändert. Die aktuelle Soll- und Guthabenverzinsung entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis unter www.etrade.de.

Diese Preisänderung gilt als genehmigt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen ab Zugang dieses Schreibens schriftlich oder per E-Mail widersprechen. Für die Einhaltung der Frist genügt die fristgemäße Absendung des Widerspruchs.

Für Fragen zu unserem Leistungsangebot steht Ihnen unser E*TRADE Service Team von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:30 – 22:15 Uhr unter der gebührenfreien Hotline 0800-387 2331 (aus dem Ausland +49-30-233 666 66) gern zur Verfügung.

Herzliche Grüße
Ihr E*TRADE Team