



Deutschland

01.10.10

Referenz: [REDACTED]

Sehr geehrte/r Herr/Frau [REDACTED]

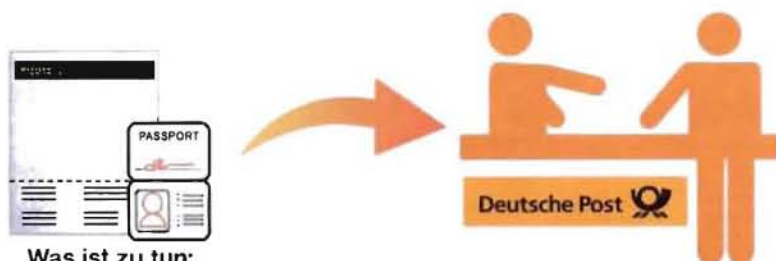
Wir freuen uns Sie zu unseren Online-Kunden zählen zu dürfen und wollen Ihnen auch zukünftig den besten Western Union Service zur Verfügung stellen. Da Sie kürzlich zum zweiten Mal eine online Transaktion mit Western Union® durchgeführt haben, dürfen wir Sie bitten das **Western Union® Identifikationsverfahren** zu durchlaufen.

Dieses Identifikationsverfahren ist kostenlos und gesetzlich vorgeschrieben, damit Sie weiterhin online Geld versenden können.

Das Identifikationsverfahren von Western Union®

Was benötigen Sie:

1. PostIdent Coupon (liegt diesem Brief bei)
2. Reisepass oder Personalausweis (keinen Führerschein)



Was ist zu tun:

1. Gehen Sie mit dem PostIdent Coupon in eine Filiale der Deutschen Post.
2. Übergeben Sie den Coupon an den Postmitarbeiter.
3. Ihre persönlichen Daten werden in ein Formular aufgenommen und Ihnen anschliessend zur Überprüfung vorgelegt.
4. Unterschreiben Sie das Formular, wenn alle Daten korrekt sind. Die Deutsche Post leitet das Dokument anschliessend kostenlos an uns weiter.

Bei etwaigen Fragen steht Ihnen unser Kundendienst unter der Nummer 0800 181 1797 zur Verfügung.

Es wird ungefähr fünf (5) Werktage dauern, bis Sie unseren Online-Geldtransfer wieder nutzen können. In der Zwischenzeit können Sie Ihren Status jederzeit über Ihr Profil auf www.westernunion.de überprüfen. Wir informieren Sie per email, wenn das Identifikationsverfahren abgeschlossen ist.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
Das Western Union® Online-Team

