

flatex AG . Postfach 2023 . D-95312 . Kulmbach

An alle flatex - Kunden

Liebe flatex-Kunden,

auf der diesjährigen Hauptversammlung der flatex AG am 29. Juni 2012 wurde die Schaffung einer Holding-Struktur durch die Ausgliederung des Geschäftsbetriebs beschlossen. Bezugnehmend auf diesen Beschluss wird der Geschäftsbetrieb der flatex AG auf die 100-prozentige Tochtergesellschaft flatex GmbH ausgegliedert. Im gleichen Zuge wird die flatex AG als Holdinggesellschaft im Sinne einer Funktionsholding für den flatex-Konzern fungieren. Durch die Holdingstruktur werden die Voraussetzungen geschaffen, das Unternehmen für eine Weiterentwicklung zu öffnen und damit seine Zukunftsfähigkeit im Wettbewerb der Online-Broker zu sichern.

Für Sie als flatex-Kunde ändert sich nichts. Sie werden lediglich künftig als Kunde der flatex GmbH geführt. Ihre bei der biw Bank für Investments und Wertpapiere AG geführten Konten und Depots sind hiervon nicht betroffen und bleiben selbstverständlich unverändert bestehen. Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um unser Brokerage-Angebot bleibt mit dem flatex-Kundenservice und den bekannten Kontaktdaten ebenso unverändert.

Weiterhin werden wir Ihnen im September eine neue Webseite präsentieren, die mit einer einfacheren Bedienung und Übersichtlichkeit aufwartet und Sie zudem vor Ihrem Login in die WebFiliale mit aktuellen Nachrichten zum Marktgeschehen sowie mit Ranglisten und Börsenkursen der meistgehandelten Titel versorgt.

Wir freuen uns sehr, Sie zu unseren Kunden zählen zu dürfen und stehen Ihnen natürlich gerne unter den nachfolgenden Kontaktdaten zur Verfügung.

Herzlichst,



Stefan Müller
Vorstand flatex AG



Ralf Müller
Geschäftsführer flatex GmbH

Kundenservice:

Telefon: +49-(0)9221-7035898

E-Mail: kunden@flatex.de