

Frankfurt am Main, im Dezember 2014

### **Zusätzliche Sicherheit im Webtrading**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

in Kürze werden wir die **Anmeldung zu unserem Webtrading noch sicherer** machen. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihr Login mittels SMS-Code, den wir auf Ihr Mobiltelefon schicken oder mittels Voice-Call, der Sie unter der angegebenen Festnetznummer anruft, abzusichern. Diese Code-Eingabe erfolgt bei Aktivierung immer dann, wenn Sie sich von einem anderen Computer oder Browser im Webtrading anmelden möchten oder wenn Sie Ihre Cookies im Browser gelöscht haben.

**Sobald diese Funktion von uns aktiviert wurde, werden Sie automatisch nach dem Login im Webtrading durch die Freischaltung dieser neuen Funktion geführt.**

Gerne möchten wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen noch folgende Hinweise zur Erhöhung Ihrer Online-Sicherheit zu geben:

#### **1. Halten Sie Ihre Software aktuell**

Dies gilt sowohl für Ihr verwendetes Betriebssystem als auch für Ihre sonstige installierte Software, wie z.B. Internet-Browser, Plugins, Acrobat Reader, Adobe Flash. Die Hersteller dieser Software veröffentlichen in regelmäßigen Abständen Updates und neue Versionen, die Sie zur Schließung von bekannten Sicherheitslücken installieren sollten.

#### **2. Verwenden Sie einen aktuellen Virenschanner**

Ein Virenschanner gehört heute zum Basisschutz auf jeden PC und sollte auch immer auf einem aktuellen Stand gehalten werden. Dennoch haben jüngste Studien gezeigt, dass ein Virenschanner alleine nicht mehr ausreicht.

#### **3. Kostenlose Sicherheitssoftware Rapport der IBM-Tochter Trusteer**

Die OnVista Bank bietet mit dem kostenlosen Softwareprodukt Rapport der IBM-Tochter Trusteer als erste Bank in Deutschland eine zusätzliche Ergänzung an, mit der Sie Ihre Sicherheit weiter erhöhen können. Unter <http://www.onvista-bank.de/de/tools/trusteer/trusteer.html> finden Sie alle notwendigen Informationen zu dieser Software. **Wir empfehlen Ihnen, diese Software zu installieren.**

#### **4. Schützen Sie Ihren PC mit einer Firewall**

Aktuelle Betriebssysteme bieten Ihnen in der Regel eine integrierte Firewall, die Sie in jedem Fall aktivieren sollten.

#### **5. Verwenden Sie sichere Passwörter**

Wir empfehlen Ihnen, Passwörter zu verwenden, die aus mindestens acht Zeichen (Buchstaben und Zahlen) bestehen. Zudem sollten Sie Ihre Passwörter in regelmäßigen Abständen ändern. Die OnVista Bank wird Sie niemals nach Ihrem Online-Passwort fragen, die Legitimation für telefonische Aufträge erfolgt anhand des von Ihnen gewählten Telefon-Kennwortes.

#### **6. Arbeiten Sie am Computer nicht mit Administratoren-Rechten**

Sie sollten es vermeiden, an Ihrem Computer mit Administratoren-Rechten zu arbeiten, da evtl. vorhandene Schadsoftware immer mit den gleichen Rechten arbeitet, wie der angemeldete Benutzer. Sind Sie mit Administratoren-Rechten angemeldet, hätte die Schadsoftware unbegrenzten Zugriff auf Ihr System.

#### **7. Vorsicht bei unbekanntem E-Mails / Mailanhängen**

Schadsoftware, wie Viren, Trojaner oder Keylogger verbreiten sich häufig per E-Mail. Aus diesem Grund sollten Sie E-Mails und Dateianhänge von unbekanntem Absendern niemals öffnen, auch keine Dateianhänge von vermeintlichen Bekannten, wenn Sie keine E-Mail mit Dateianhang erwarten.

#### **8. Seien Sie aufmerksam, kritisch und informiert**

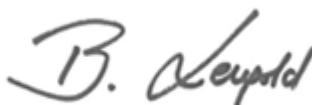
Halten Sie sich über neue Sicherheitstrends und Themen auf dem Laufenden. Weiterführende Informationen finden Sie im Internet bspw. unter [www.buerger-cert.de](http://www.buerger-cert.de) oder [www.heise.de](http://www.heise.de). Auch die OnVista Bank wird Sie in regelmäßigen Abständen über Neuerungen informieren. Auf unserer Internetseite <http://www.onvista-bank.de/de/service/hinweise/sicherheitshinweise/Sicherheitshinweise.html> haben wir weiterführende Informationen für Sie zusammengefasst.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer 069-7107-530 gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg bei Ihrer Geldanlage.

Mit freundlichen Grüßen  
OnVista Bank GmbH



Michael B. Bußhaus  
Generalbevollmächtigter



Babett Leupold  
Gruppenleiterin Kundenservice